

RETOURINFORMATIE

Mocht je niet tevreden zijn met de door jou bestelde artikelen, dan bestaat de mogelijkheid om deze binnen 15 dagen na ontvangst terug te sturen. Stuur deze **ingevulde retourbon** mee met de zending. Indien wij dit document niet bij de retourzending aantreffen, of de bon niet volledig is ingevuld, dan kan je retouraanvraag niet in behandeling worden genomen. Artikelen dienen in de oorspronkelijke verpakking geretourneerd te worden. **Beschadigde artikelen, ongefrankeerde of onvoldoende gefrankeerde zendingen en zendingen onder rembours worden niet geaccepteerd.** Indien je retourzending aan alle voorwaarden voldoet, zal het aankoopbedrag worden terugbetaald of een nieuw product worden verstuurd.

Indien je bestelling vermist of beschadigd raakt tijdens vervoer van Ajax Direct naar jou, is Ajax Direct verantwoordelijk. Indien dit gebeurt tijdens vervoer van jou naar Ajax Direct, ben jij verantwoordelijk. We adviseren je dan ook het pakket verzekerd retour te zenden.

Retouradres:

Ajax Direct

Afdeling Retouren

Postbus 1

3640 AA Mijdrecht

Naam:

Tel. nr:

Ordernr:

Inhoud

Artikelomschrijving

Aantal

Reden voor retour: (aankruisen svp)

Verkeerde maat

Verkeerde artikel is gezonden : _____

Beschadigd ontvangen

Niet naar wens

Andere reden: _____

Gewenste retourafhandeling

Omruilen voor maat: _____

Omruilen voor artikel (code): _____

Omruilen naar nieuw (zelfde) artikel

Geld terugstorten